

## PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

| Panasszal érintett szervezet |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| Név:                         | MECSEK PLUSZ INGATLAN KFT. |

### Felek adatai

| Ügyfél                                                                 |  |
|------------------------------------------------------------------------|--|
| Név:                                                                   |  |
| Szerződésszám/ügyfélszám:                                              |  |
| Lakcím/székhely/levelezési cím:                                        |  |
| Telefonszám:                                                           |  |
| Értesítés módja (levél, email):                                        |  |
| Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása) |  |

Panaszügyintézés helye (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):\*

|  |
|--|
|  |
|--|

\*személyesen tett panasz esetén

## **I. Ügyfél panasza és igénye**

**Panasztétel időpontja a MECSEK Plusz Ingatlan Kft.-nél (személyesen tett panasz esetén):**

(A MECSEK Plusz Ingatlan Kft.-Zrt-nek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek az írásbeli panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.)

**Panaszolt szolgáltatástípus:**

**Panasz oka:**

- Nem nyújtottak szolgáltatást
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- A szolgáltatást megszüntették
- Kára keletkezett
- Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
- Téves tájékoztatást nyújtottak
- Hiányosan tájékoztatták
- Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet
- Járulékos költségekkel nem ért egyet
- Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
- Kártérítés összegével nem ért egyet
- A kártérítést visszautasították
- Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- Szerződés felmondása

- Egyéb panasza van

Egyéb típusú panasz megnevezése:

## II. A panasz részletes leírása:

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

Kelt:

Aláírás: